



## RENTAFACIL FONDO DE INVERSION COLECTIVA ABIERTO RENDICION DE CUENTAS DICIEMBRE 31 DE 2025

### Apreciado inversionista:

El informe de rendición de cuentas de Rentafacil contiene información detallada del comportamiento del Fondo de Inversión durante el segundo semestre de 2025, con el fin de que tenga información completa de su inversión en este periodo.

### Informe Económico

En el segundo semestre de 2025, la actividad económica registró un crecimiento resiliente, a pesar de la elevada incertidumbre política y comercial. El cierre de Gobierno más prolongado en la historia de Estados Unidos generó afectaciones sobre el mercado laboral, lo que llevó a la Reserva Federal a reducir la tasa de interés en tres oportunidades a lo largo del período, desde 4,50% hasta cerrar el año en 3,75%.

Adicionalmente, la Reserva Federal ajustó sus proyecciones para 2026, anticipando un mayor crecimiento económico (2,3%) y menores presiones inflacionarias. No obstante, la mayor división al interior de la Junta frente a las decisiones de política monetaria introduce un panorama menos claro de cara a la trayectoria futura de las tasas de interés.

En Colombia, la dinámica económica del segundo semestre estuvo marcada por un gasto sólido de los hogares y del Gobierno, impulsado por la persistencia de una elevada demanda de servicios de entretenimiento, así como por efectos anticipados asociados al inicio de la Ley de Garantías y a una postura fiscal más expansiva. Este contexto ha permitido sostener una tasa de desempleo baja, aunque en un entorno caracterizado por altos niveles de informalidad laboral.

La inflación cerró 2025 en 5,10%, ubicándose por debajo de las expectativas del mercado y del cierre de 2024 (5,20%). No obstante, el panorama inflacionario para 2026 se encuentra condicionado por el incremento del 23% en el salario mínimo decretado por el Gobierno, lo que ha llevado a revisar las proyecciones y a situar la inflación esperada por encima de este nivel, aumentando la probabilidad de una postura de política monetaria más restrictiva.

En el último semestre de 2025, la Junta Directiva del Banco de la República mantuvo la tasa de intervención inalterada en 9,25%, en un contexto en el que algunos miembros continuaron señalando preocupaciones asociadas al mayor dinamismo de la demanda de los hogares, al ajuste del salario mínimo y a una postura fiscal expansiva. En este entorno, y ante la materialización de presiones inflacionarias derivadas del aumento del salario mínimo, se anticipa que durante el primer semestre de 2026 podría evaluarse el inicio de incrementos en la tasa de intervención.

En el mercado cambiario, la Tasa Representativa del Mercado (TRM) registró una revaluación del 7,7% en el segundo semestre, impulsada por el debilitamiento global del dólar y las operaciones de monetización realizadas por el Gobierno. Durante este período, la TRM promedió \$3.916, con un máximo de \$4.187 y un mínimo de \$3.707.

Además, el riesgo país, medido a través del Credit Default Swap (CDS) a cinco años, registró una reducción del 6,0%, cerrando el semestre en 209,8 puntos. Este indicador presentó volatilidad durante el período: a nivel general, la percepción de riesgo se moderó por la materialización de los aranceles; sin embargo, factores internos como la reducción de la calificación crediticia, las presiones fiscales y diplomáticas, así como las medidas tributarias y decretos recientes, contrarrestaron parcialmente esta tendencia.

En 2025, la economía global y local se mantuvo resiliente frente a la incertidumbre política, comercial y geopolítica, materializándose riesgos diplomáticos y comerciales, pero con una demanda global sostenida que permitió una política monetaria más flexible a nivel internacional y presiones inflacionarias moderadas. A nivel local, el crecimiento económico se fortaleció, aunque con cierta volatilidad en la inflación, lo que mantuvo las tasas de intervención estables, mientras se evaluaban posibles ajustes futuros ante el aumento del salario mínimo y las presiones fiscales del Gobierno, planteando desafíos clave para la política económica en 2026 en un contexto electoral.

## Nuestra Política de Inversión

La política de inversión del Fondo se rige de manera general por los siguientes aspectos;

- Estructurar un portafolio estable en su rentabilidad con un manejo prudente y seguro.
- Seleccionar inversiones en diferentes emisores que cuenten con las mayores calificaciones crediticias del mercado.
- Mantener la disponibilidad de recursos a la vista.
- Maximizar la rentabilidad de los recursos disponibles para inversión de acuerdo con el nivel de riesgo moderado que caracteriza al Fondo.

Lo anterior, atendiendo en todo caso la normatividad vigente aplicable a la materia, la política de cupos y límites aprobados por la Junta Directiva de la Entidad, y los principales criterios involucrados en la gestión para la conformación del portafolio de inversión: Liquidez, riesgo bajo, rentabilidad de las inversiones y seguridad.

## Informe de Desempeño

Durante el segundo semestre de 2025, Rentafácil FIC Abierto obtuvo una rentabilidad neta de 7.18% E.A. Como se observa en la Tabla No. 1, durante el periodo se presentaron rentabilidades mensuales netas positivas. Adicionalmente, el inversionista puede observar en la Tabla mencionada, la evolución y el comportamiento de la rentabilidad neta (después de comisión) y la rentabilidad bruta (antes de comisión) del Fondo.

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Rentabilidad Bruta E.A.	11.08%	9.17%	9.26%	8.67%	6.49%	8.05%
Rentabilidad Neta E.A.	9.40%	7.56%	7.65%	7.09%	4.97%	6.41%
Volatilidad Anualizada	0.13%	0.13%	0.09%	0.18%	0.27%	0.22%

\*Tabla 1

A continuación, se realiza un análisis del segundo semestre de 2025 detallado de manera mensual de la rentabilidad de cada clase de activo del fondo y su impacto en la rentabilidad del fondo, con el fin de que el inversionista pueda tener una mejor comprensión cuantitativa del comportamiento y desempeño de la rentabilidad del fondo:

### Julio

	RENTABILIDAD
Titulos IBR MDO	13.38%
Titulos IPC MDO	9.02%
Titulos Tasa Fija MDO	11.78%
Tes B Tasa Fija MDO	19.20%
Tils COP MDO	31.20%
Tips COP MDO	20.87%
<b>MERCADO</b>	<b>12.50%</b>
<b>SUBTOTAL PORTAFOLIO</b>	<b>12.50%</b>
Mercado Monetario Activo TIR	9.25%
Encargos Fiduciarios MDO	10.40%
<b>SUBTOTAL DISPONIBLE</b>	<b>9.58%</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>12.39%</b>

### Agosto

	RENTABILIDAD
Titulos IBR MDO	18.54%
Titulos IPC MDO	15.13%
Titulos Tasa Fija MDO	8.37%
Tes B Tasa Fija MDO	4.67%
Tils COP MDO	26.59%
Tips COP MDO	8.33%
<b>MERCADO</b>	<b>9.66%</b>
<b>SUBTOTAL PORTAFOLIO</b>	<b>9.66%</b>
Mercado Monetario Activo TIR	9.11%
Encargos Fiduciarios MDO	7.23%
<b>SUBTOTAL DISPONIBLE</b>	<b>8.84%</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>9.58%</b>

### Septiembre

	RENTABILIDAD
Titulos IBR MDO	11.79%
Titulos IPC MDO	10.67%
Titulos Tasa Fija MDO	9.22%
Tes B Tasa Fija MDO	10.08%
Tils COP MDO	21.13%
Tips COP MDO	12.56%
<b>MERCADO</b>	<b>9.70%</b>
<b>SUBTOTAL PORTAFOLIO</b>	<b>9.73%</b>
Mercado Monetario Activo TIR	9.09%
Encargos Fiduciarios MDO	8.31%
<b>SUBTOTAL DISPONIBLE</b>	<b>9.00%</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>9.64%</b>



## Octubre

	RENTABILIDAD
Titulos IBR MDO	9.99%
Titulos IPC MDO	10.22%
Titulos Tasa Fija MDO	9.16%
Tes B Tasa Fija MDO	2.98%
Tils COP MDO	4.51%
Tips COP MDO	4.62%
<b>MERCADO</b>	<b>8.84%</b>
<b>SUBTOTAL PORTAFOLIO</b>	<b>8.84%</b>
Mercado Monetario Activo TIR	9.10%
Encargos Fiduciarios MDO	7.12%
<b>SUBTOTAL DISPONIBLE</b>	<b>8.92%</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>8.85%</b>

## Noviembre

	RENTABILIDAD
Titulos IBR MDO	5.06%
Titulos IPC MDO	5.44%
Titulos Tasa Fija MDO	5.88%
Tes B Tasa Fija MDO	3.56%
Tils COP MDO	-12.34%
Tips COP MDO	16.87%
<b>MERCADO</b>	<b>5.59%</b>
<b>SUBTOTAL PORTAFOLIO</b>	<b>5.59%</b>
Mercado Monetario Activo TIR	9.08%
Encargos Fiduciarios MDO	4.55%
<b>SUBTOTAL DISPONIBLE</b>	<b>8.65%</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>6.02%</b>

## Diciembre

	RENTABILIDAD
Titulos IBR MDO	11.79%
Titulos IPC MDO	7.03%
Titulos Tasa Fija MDO	7.79%
Tes B Tasa Fija MDO	6.18%
Tils COP MDO	-2.10%
Tips COP MDO	-1.49%
<b>MERCADO</b>	<b>7.98%</b>
<b>SUBTOTAL PORTAFOLIO</b>	<b>7.98%</b>
Mercado Monetario Activo TIR	9.08%
Encargos Fiduciarios MDO	5.67%
<b>SUBTOTAL DISPONIBLE</b>	<b>8.82%</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>8.13%</b>

La liquidez del fondo aumentó de 31% en julio de 2025 a 37% en diciembre de 2025, debido a las volatilidades del mercado y temas económicos de política gubernamental, por lo que el portafolio disminuye de 69% a 63% (Gráfico 1).

### julio 2025

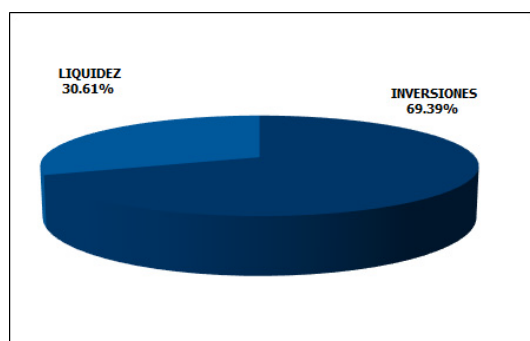
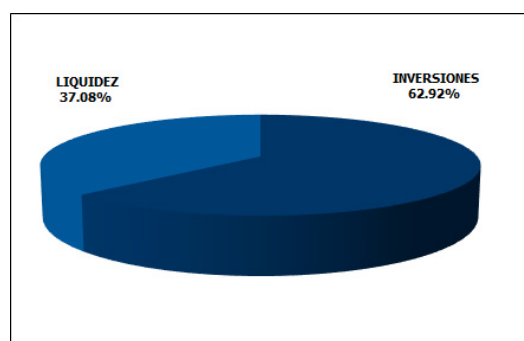


Gráfico 1

### diciembre 2025



A 31 de diciembre de 2025, el fondo cuenta con 159.723 inversionistas y \$2.09 billones en recursos administrados.

## Estructura del Portafolio

El portafolio siempre se ha estructurado bajo los lineamientos de la política de inversión, que se encuentra explicada en el reglamento y en el prospecto de inversión del Fondo de Inversión.

El Fondo incrementó sus posiciones en simultáneas (de 2.08% a 13.41%), IBR (de 5.90% a 6.73%), e IPC (de 7.93% a 9.46%) y se disminuyeron principalmente posiciones en Depósitos Bancarios (de 28.53% a 23.67%) y Tasa Fija (de 54.49% a 45.74%). (Gráfico 2).

## julio 2025

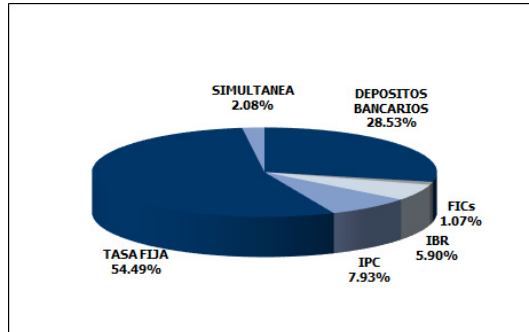
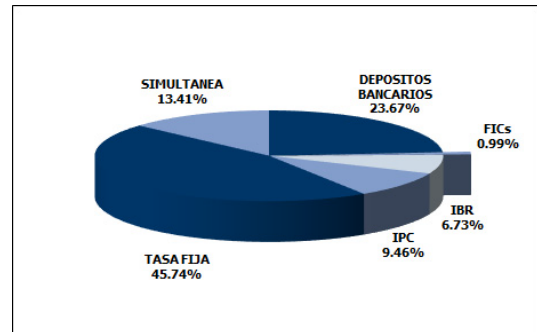


Gráfico 2

## diciembre 2025



En relación con el plazo de las inversiones, principalmente se aumentaron posiciones hasta 180 días (de 38% a 51%). Por otro lado, se disminuyeron las posiciones en los rangos entre 1 y 3 años (de 29% a 15%). Esta estrategia se realizó con el fin de disminuir las posiciones estructurales de largo plazo debido a la incertidumbre política y de tasas de interés. (Gráfico 3).

## julio 2025

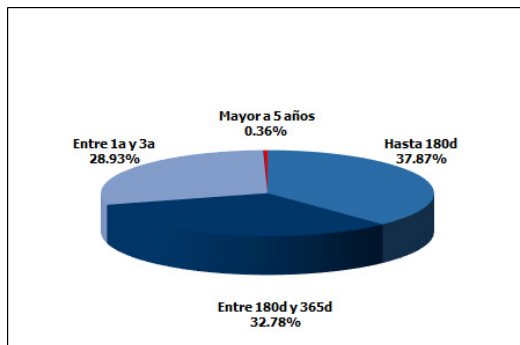
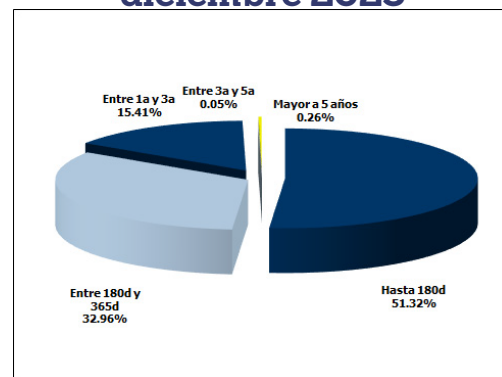


Gráfico 3

## diciembre 2025



Cumpliendo con la política de inversión, el portafolio del fondo de inversión está conformado por valores emitidos por entidades con las más altas calificaciones crediticias. En julio de 2025 las inversiones en emisores AAA representaron el 90% y el 10.24% en Nación. Al final del segundo semestre de 2025 aumentan al 96% las inversiones en AAA y disminuyen a 4.43% en Nación. (Gráfico 4).

## julio 2025

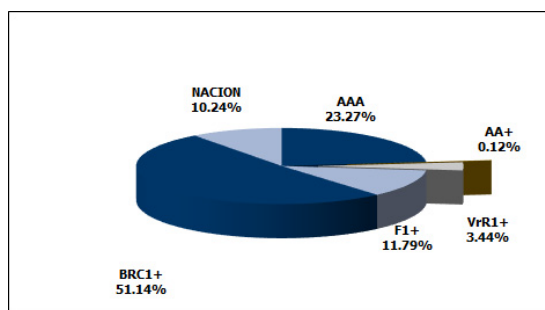
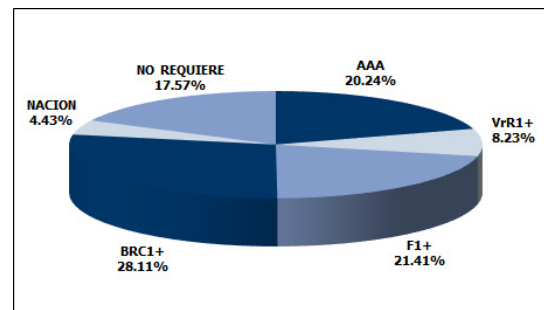


Gráfico 4

## diciembre 2025



## Estados financieros y gastos del fondo

Cifras en Millones

BALANCE GENERAL		Periodo: 202512	Análisis vertical 202512	Periodo: 202412	Análisis vertical 202412	Variación
<b>ACTIVO</b>		<b>2,092,320</b>	<b>100%</b>	<b>1,563,891</b>	<b>100%</b>	<b>33.79%</b>
Bancos y Otras Entidades Financieras		495,203	23.7%	621,545	39.7%	-20.3%
Compromisos De Transferencia De Inv. En Operaciones Simultaneas		280,598	13.4%	25,771	1.6%	988.8%
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados		1,270,554	60.7%	913,609	58.4%	39.1%
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados - Títulos Participativos		20,658	1.0%	0	0.0%	0.0%
Inversiones a Costo Amortizado		0	0.0%	0	0.0%	0.0%
Inv. Vr. Cambios Result. Entreg. En Op. De Mercado Monetario Inst. Repres. De Deuda		25,296	1.2%	2,955	0.2%	756.0%
Cuentas por cobrar - Diversas		11	0.0%	11	0.0%	1.0%
<b>PASIVO</b>		<b>3,247</b>	<b>100%</b>	<b>2,717</b>	<b>100%</b>	<b>20%</b>
Cuentas Por Pagar		3,247	100.0%	2,717	100.0%	20%
Otros Pasivos		0	0.0%	0	0.0%	0%
<b>BIENES FIDEICOMITIDOS</b>		<b>2,089,073</b>	<b>100%</b>	<b>1,561,174</b>	<b>100%</b>	<b>33.8%</b>
Patrimonios Especiales		2,089,073	100.0%	1,561,174	100.0%	33.8%

ESTADO DE RESULTADOS		Periodo: 202512	Análisis vertical 202512	Periodo: 202412	Análisis vertical 202412	Variación
<b>INGRESOS</b>		<b>182,784</b>	<b>100%</b>	<b>151,612</b>	<b>100%</b>	<b>21%</b>
Operacionales		182,784	100.0%	151,612	100.0%	21%
<b>GASTOS Y COSTOS</b>		<b>182,784</b>	<b>100%</b>	<b>151,612</b>	<b>100%</b>	<b>21%</b>
Operacionales		52,806	28.9%	44,666	29.5%	18%
Rendimientos Abonados		129,977	71.1%	106,946	70.5%	22%

COMPOSICIÓN DE LOS GASTOS		202512	202506	202412
Servicios Bancarios		1.2%	0.4%	0.5%
Comisión Fiduciaria		95.5%	95.9%	95.1%
Gastos Depósito y Custodia de Títulos		2.6%	3.0%	3.0%
Honorarios		0.1%	0.0%	0.0%
Gravamen Movimientos Financieros		0.5%	0.5%	0.5%
Multas y Sanciones		0.0%	0.0%	0.0%
Gastos Bancarios		0.2%	0.1%	0.1%
Gastos Elaboración y Distribución de Extractos		0.1%	0.1%	0.6%
Ajustes De Rendimientos Cartera Colectiva		0.0%	0.0%	0.1%
Retenciones Practicadas		0.0%	0.0%	0.0%
Ejercicios Anteriores		0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total Gastos</b>		<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>



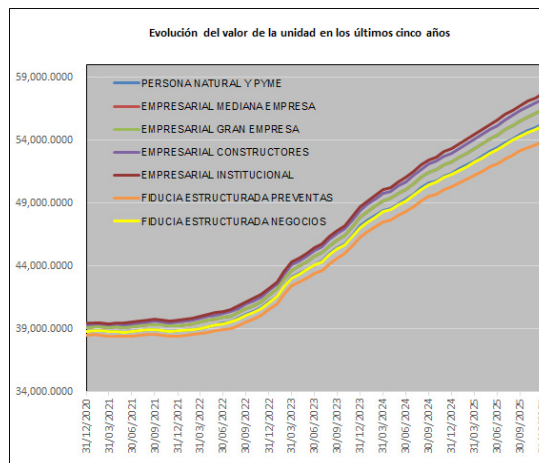
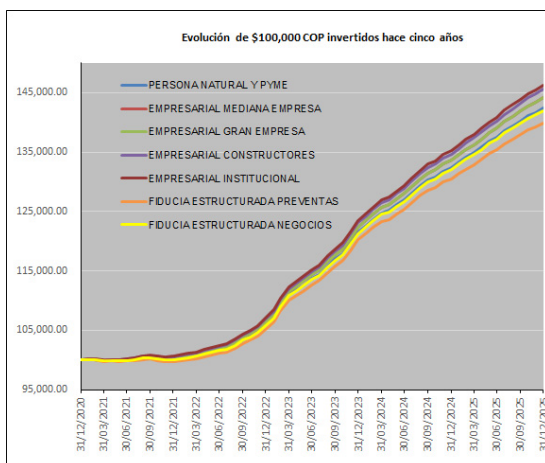
A 31 de diciembre, los gastos para el Fondo de Inversión Colectiva Rentafácil están conformados principalmente por la comisión fiduciaria, el gasto por depósito y custodia de títulos y servicios bancarios. De todos los gastos, la comisión fiduciaria representó el 96%, manteniéndose como el gasto más representativo, seguido del gasto de depósito y custodia de títulos (3%).

A continuación, se analizan los aspectos más relevantes de los Estados Financieros del Fondo. El activo administrado del Fondo aumentó de diciembre de 2024 a diciembre de 2025 en \$528.429 millones, adicionalmente, las inversiones a valor razonable se incrementaron en 39%. Por otro lado, el pasivo aumentó 530 millones.

El detalle de los estados financieros los puede consultar en:

<https://www.fiduciariacajasocial.com/nuestros-productos/fondos-inversion/rentafacil/estados-financieros/>

## Valor de la Unidad



## Evolución del valor de la unidad segundo semestre 2025

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Valor de la Unidad (\$) Consolidado</b>	<b>53,760.05</b>	<b>54,093.75</b>	<b>54,422.67</b>	<b>54,740.10</b>	<b>54,958.86</b>	<b>55,249.55</b>
Valor de la Unidad (\$) Persona Natural y Pyme	53,790.29	54,122.82	54,450.59	54,766.72	54,984.92	55,275.46
Valor de la Unidad (\$) Empresarial Mediana Empresa	54,826.05	55,178.85	55,526.53	55,862.94	56,094.58	56,398.26
Valor de la Unidad (\$) Empresarial Gran Empresa	54,826.05	55,178.85	55,526.53	55,862.94	56,094.58	56,398.26
Valor de la Unidad (\$) Empresarial Constructores	55,609.45	55,976.69	56,338.55	56,689.41	56,933.72	57,251.56
Valor de la Unidad (\$) Empresarial Institucional	56,020.01	56,394.71	56,763.89	57,122.20	57,373.05	57,698.20
Valor de la Unidad (\$) Fiducia Estructurada Preventas	52,523.56	52,835.02	53,142.10	53,437.22	53,632.74	53,896.02
Valor de la Unidad (\$) Fiducia Estructurada Negocios	53,660.94	53,992.67	54,319.65	54,635.02	54,848.22	55,131.29

Tabla No. 2

El valor de la unidad consolidada durante el segundo semestre de 2025 presentó un comportamiento mensual positivo. El 31 de julio de 2025 el valor de unidad consolidado se ubicó en \$53.760,05 y a 31 de diciembre de 2025 ascendió a \$55.249,55 presentando un crecimiento de 3.56% durante el período.

## Nuestra Calificación

El 29 de agosto de 2025 Value and Risk Rating S.A., ratificó las máximas calificaciones del Fondo de Inversión. F-AAA para riesgo de crédito, VrM 1 para riesgo de mercado, 1+ para riesgo de administración y bajo para riesgo de liquidez.

## Informe de Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos constituye un pilar fundamental en la administración de fondos de inversión colectiva, ya que permite identificar, evaluar y mitigar los posibles eventos que puedan afectar negativamente el rendimiento del portafolio y los intereses de los inversionistas. En este informe, se presentan los resultados obtenidos durante el período analizado en relación con los principales riesgos asumidos por el fondo, como son el riesgo de mercado, crédito, liquidez y operacional entre otros, así como las estrategias implementadas para su control. El objetivo es ofrecer una visión clara y transparente del comportamiento del fondo frente a escenarios de incertidumbre, destacando la efectividad de las medidas de mitigación y el grado de exposición frente a cada tipo de riesgo. Esta evaluación busca no solo informar, sino también fortalecer la confianza de los inversionistas en la solidez y consistencia de la gestión realizada.

### Riesgo de mercado:

Durante el segundo semestre de 2025, los niveles de sensibilidad del portafolio de inversiones del fondo presentaron un comportamiento estable, debido a su composición y duración. De igual manera, los efectos de diversificación permitieron manejar una adecuada sensibilidad al riesgo, a pesar de la incertidumbre en el entorno local e internacional, impulsada por factores como la inflación, la política monetaria y las variaciones en los precios de los activos.

Las estrategias han estado orientadas a mantener posiciones conservadoras, así como los niveles de duración, de acuerdo con el perfil de riesgo del portafolio, garantizando la estabilidad en los retornos para los adherentes.

El Comité de Riesgos e Inversiones mantuvo un monitoreo constante del mercado, lo que permitió a la Fiduciaria, como administradora, generar estrategias oportunas con el objetivo de garantizar los niveles adecuados de liquidez y rentabilidad del portafolio.

### Riesgo de liquidez

Los niveles de exposición de Riesgo de Liquidez del portafolio se mantuvieron dentro de los límites definidos en la política de inversiones, como consecuencia de la ejecución de las etapas de identificación, medición, control y monitoreo.

El fondo conservó una sólida posición de liquidez, manteniendo una cobertura adecuada sobre su requerido de liquidez, lo que garantiza la capacidad de responder a retiros sin comprometer la estabilidad del portafolio. No se presentaron alertas ni desviaciones frente a los límites establecidos.

Se cumplieron los límites establecidos y no se presentaron alertas relacionadas con el riesgo de liquidez.



## Riesgo cambiario

El Fondo cuenta con su respectiva política de límites y cupos para este tipo de operaciones, bajo su premisa de diversificación y bajo riesgo.

## Riesgo de concentración y contraparte

Las inversiones se distribuyeron de forma prudente entre emisores con buen perfil crediticio. Se mantuvieron los controles de concentración y se evaluó permanentemente la idoneidad de las contrapartes, sin registrar incidentes.

Las operaciones del Fondo se realizan por medio de los sistemas electrónicos de la Bolsa de Valores, la cual tiene varios procesos para prevenir que se incumplan las operaciones. De igual manera, se realizan estudios de las contrapartes, seleccionando las más idóneas, con el objeto de que no se presenten riesgos en este sentido.

## Riesgo operacional

La gestión del riesgo operacional forma parte integral del sistema de administración de riesgos de la entidad y cuenta con un esquema de monitoreo permanente por parte de la alta gerencia, lo que permite una adecuada toma de decisiones y la definición de acciones orientadas al mejoramiento continuo de los procesos, con el propósito de hacerlos más eficientes, confiables y seguros para los clientes. Este marco de gobierno ha sido fundamental para consolidar una visión preventiva del riesgo y asegurar su integración en la gestión diaria de la entidad.

En coherencia con este enfoque, durante el período se fortaleció la cultura de riesgo y control mediante la implementación de programas de capacitación dirigidos a los diferentes niveles de la organización, así como la revisión de los controles asociados a los riesgos operacionales significativos. Como resultado de este ejercicio, se definieron e implementaron planes de acción de mejoramiento que contribuyeron a incrementar la efectividad del ambiente de control y a reforzar la apropiación del riesgo por parte de los responsables de los procesos.

En un entorno caracterizado por desafíos constantes, la gestión de la continuidad del negocio cobró especial relevancia. En respuesta, la entidad fortaleció su esquema de continuidad mediante la realización de pruebas operativas en ambientes controlados y bajo diferentes escenarios, lo que permitió ajustar y robustecer el Plan de Continuidad del Negocio.

## Riesgos ASG:

Durante el segundo semestre de 2025, en el marco de su gestión de riesgos, Fiduciaria Caja Social continuó con la evaluación y monitoreo a la gestión de los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) por parte de los emisores y contrapartes, a través de la revisión mensual de posibles alertas relacionadas con estos aspectos. En este sentido, durante el periodo analizado no se presentaron hechos ni se materializaron riesgos relacionados con estos asuntos ASG.

## Conclusión:

El fondo Rentafácil mantiene una gestión integral de riesgos, en donde articulan con una acertada administración del fondo, dinámicas y vigilancia continua del mercado, así como las labores enfocadas a encontrar retornos estables, además del aseguramiento de la liquidez. La gestión proactiva de riesgos, garantizan el buen funcionamiento y el manejo acertado de recursos.

## Para tener en cuenta...

A través de los siguientes canales, usted puede dar a conocer ante el Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia AMV las quejas relacionadas con posibles infracciones que se observen en el mercado, los reclamos que puedan llegar a tener sobre la gestión de AMV o de sus funcionarios, así como la formulación de solicitudes ante este organismo de autorregulación.

**Quejas:** quejas@amvcolombia.org.co

**Reclamos:** calidad@amvcolombia.org.co

**Peticiones:** jbuitrago@amvcolombia.org.co

Para más información acerca de los procedimientos para la presentación de sus quejas, reclamos y peticiones, usted puede ingresar a la página web de AMV [www.amvcolombia.org.co](http://www.amvcolombia.org.co)

## Información del contacto del Revisor Fiscal

**Revisor Fiscal:** Edwin Javier Sanabria Salcedo / Bogotá D.C. Teléfono: (601) 6188000

**Correo Electrónico:** esanabria@kpmg.com

## Información del contacto del Defensor del Cliente Financiero

**Presente sus reclamos o quejas al DEFENSOR DEL CLIENTE FINANCIERO:**

Defensor del Cliente Financiero: Jose Guillermo Peña. Dirección: Avenida 19 No. 114 – 09 Oficina 502 Bogotá D.C. / Teléfonos: (601) 2131370 / (601) 2131322 / Correo Electrónico: defensorfiduciariacajasocial@pgabogados.com

El horario de atención de la defensoría del Cliente es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## ¡Por su seguridad!

**Con el fin de velar por la seguridad de su información y de sus transacciones tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:**

- En Fiduciaria Caja Social y en el Banco Caja Social no se recibe ni se entrega dinero en efectivo.
- No entregue documentos a personas que no estén identificadas como empleados de la Fiduciaria Caja Social o de Banco Caja Social
- No utilice enlaces dentro de un e-mail para ingresar a una página web, si sospecha que el mensaje puede no ser auténtico.
- Ingrese al sitio web escribiendo la dirección usted mismo (Ej.: <https://www.fiduciariacajasocial.com> o [www.bancocajasocial.com.co](http://www.bancocajasocial.com.co))
- Usted no debe comunicar información confidencial como información de cuentas vía correo electrónico. Por la seguridad de su información no comparta con nadie la información básica de su producto, condiciones de manejo, etc., que permita que personas ajenas a usted realicen transacciones en nombre suyo.
- Antes de enviar información financiera a través de un sitio web, mire el icono del "candado" en la barra de estatus del navegador de internet.
- Recuerde que el Banco Caja Social y la Fiduciaria NUNCA realizan envíos de correos electrónicos solicitando acceso o claves de sus productos.
- Recuerde revisar el extracto de su cuenta para verificar el saldo y movimientos realizados.

**En caso de más información o tener inquietudes del producto y los procedimientos lo invitamos a contactarse con nosotros en:**

Fiduciaria Caja Social  
 servicioalcliente@fiduciariacajasocial.com  
 Carrera 7 # 77-65 Piso 5  
 Bogotá, D.C. 11001 Colombia  
 +57-1 210-5040

**O consultar nuestra página de Internet: [www.fiduciariacajasocial.com](http://www.fiduciariacajasocial.com)**

**Advertencia:** "Este material es para información de los inversionistas y no está concebido como una oferta o una solicitud para vender o comprar activos. La información contenida es sólo una guía general y no debe ser usada como base para la toma de decisiones de inversión. En relación con el Fondo de Inversión Colectiva Abierto con Pacto de Permanencia existe un reglamento de inversión y un prospecto, donde se contiene una información relevante para su consulta y podrá ser examinada en [www.fiduciariacajasocial.com](http://www.fiduciariacajasocial.com) y en las instalaciones de la Fiduciaria. Las obligaciones asumidas por Fiduciaria Caja Social, de RENTAFACIL Fondo de Inversión Colectiva Abierto relacionadas con la gestión del portafolio, son de medio y no de resultado.

Los dineros entregados por los inversionistas al Fondo de Inversión Colectiva Abierto no son un depósito, ni generan para la sociedad administradora las obligaciones propias de una institución de depósito y no están amparadas por el seguro de depósito del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN, ni por ninguno de dicha naturaleza. La inversión en el Fondo de Inversión Colectiva Abierto con Pacto de Permanencia está sujeta a los riesgos de inversión, derivados de la evolución de los precios de los activos que componen el portafolio del respectivo Fondo de Inversión Colectiva. Los datos suministrados reflejan el comportamiento histórico del Fondo de Inversión Colectiva, pero no implica que su comportamiento en el futuro sea igual o semejante".

